



FILADÉLFIA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE

A Filadélfia, referência nacional em Comunicação, Publicidade, Propaganda e Marketing Digital, valoriza a transparência e a proteção dos dados pessoais de todos com quem se relaciona. Esta Política de Privacidade reflete nosso compromisso com a segurança da informação e o respeito à privacidade de clientes, parceiros e usuários dos nossos canais.

QUAIS DADOS COLETAMOS?

A coleta de dados pessoais pode ocorrer de forma direta ou automatizada, por meio dos seguintes canais:

Dados fornecidos voluntariamente:

- Nome, e-mail, telefone e empresa;
- Informações profissionais, como cargo e currículo;
- Dados informados em formulários, inscrições em eventos e contato com nossos canais oficiais;
- Dados de negociações, faturamento, base de dados e estratégia de clientes.

Dados coletados automaticamente:

- Informações de navegação em nosso site, por meio de cookies;
- Dados de localização aproximada, tipo de dispositivo e preferências de idioma;
- Registro de data, hora e IP de acesso, conforme exigido pela legislação (Marco Civil da Internet – art. 15).

FINALIDADE DO USO DOS DADOS

Tratamos dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Prestação de serviços especializados em comunicação, marketing e publicidade;
- Gestão de relacionamento com clientes e interessados;
- Execução de contratos e propostas comerciais;
- Garantia da segurança e usabilidade do site institucional;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Envio de comunicações institucionais e promocionais, quando previamente autorizado;

- Exercício regular de direitos em processos judiciais e administrativos.

BASES LEGAIS UTILIZADAS

O tratamento de dados pela Filadélfia está amparado nas seguintes bases legais da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- Execução de contratos (Art. 7º, V);
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias (Art. 7º, II);
- Consentimento do titular (Art. 7º, I);
- Exercício regular de direitos em processos (Art. 7º, VI);
- Legítimo interesse (Art. 7º, IX), desde que respeitados os direitos e liberdades individuais.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais podem ser compartilhados com:

- Fornecedores e prestadores de serviços que atuam em nome da Filadélfia;
- Plataformas de mídia, agências parceiras e ferramentas de marketing digital;
- Autoridades públicas, mediante obrigação legal.

Todos os terceiros envolvidos são contratualmente obrigados a garantir a segurança e confidencialidade dos dados.

COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Utilizamos cookies em nosso site para:

- Garantir o funcionamento e a segurança da navegação (cookies necessários);
- Melhorar a performance e experiência do usuário (cookies analíticos);
- Adaptar o conteúdo às preferências do visitante.

Você pode gerenciar suas preferências de cookies por meio das configurações do seu navegador.

Esses dados não são armazenados de nenhuma forma pela Filadélfia além da prevista no Marco Civil da Internet (art. 15), conforme mencionado acima. É possível desabilitar, por meio das configurações do app, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches. No entanto, o usuário deve estar ciente de que, se essas tecnologias forem desabilitadas, alguns recursos que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

A qualquer momento, o usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, utilizando para tanto as configurações de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores, disponibilizamos os links abaixo:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=%20GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

ARMAZENAMENTO E TEMPO DE RETENÇÃO

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para cumprir suas finalidades ou conforme prazos legais. Quando não forem mais necessários, os dados serão excluídos de forma segura ou anonimizados, exceto quando houver necessidade de retenção para cumprimento legal ou defesa da Filadélfia.

Como protegemos esses dados pessoais?

A Filadélfia considera todas as informações confidenciais, garantindo que estas serão tratadas e armazenadas conforme as determinações desta Política e com a adoção das adequadas medidas de segurança técnicas e administrativas, conforme o grau de sensibilidade dos dados e os riscos inerentes à atividade. Possuímos todas as políticas internas de segurança adequadas e razoáveis para garantir o correto tratamento dos dados.

Na Filadélfia adotamos medidas de segurança técnicas e administrativas rigorosas no tratamento de dados – incluindo os dados pessoais. Os dados sob nossa

responsabilidade são armazenados em nuvem AWS. Internamente, temos nossa Política de Segurança da Informação, bem como compromisso de confidencialidade e constante conscientização e treinamento de todos os nossos colaboradores sobre melhores práticas e os cuidados necessários quanto à proteção de dados pessoais e privacidade.

DIREITOS DO TITULAR

Você, titular dos dados, tem o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar, corrigir ou atualizar seus dados;
- Solicitar a exclusão ou anonimização dos dados, quando cabível;
- Solicitar a portabilidade dos dados;
- Revogar o consentimento dado, a qualquer momento.

O exercício desses direitos pode ser solicitado por meio do e-mail:

privacidade@filadelfiacom.com.br

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas ou qualquer forma de tratamento inadequado. A segurança da informação é parte integrante de nossa cultura organizacional.

Como protegemos esses dados pessoais?

A Filadélfia trabalha em parceria com diversas empresas. Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meio do site institucional, nas seguintes hipóteses:

1. Com operadores parceiros, para análise dos dados e das interações dos usuários com o site e geração de relatórios de possíveis pontos de melhoria de seus funcionamentos;
2. Com autoridades e demais interessados, para proteção dos interesses da Filadélfia em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
3. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Filadélfia, hipótese

em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou

4. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, independentemente das leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do usuário no Brasil para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Podemos modificar unilateralmente esta Política de Privacidade e Proteção de Dados a qualquer tempo. Sempre que houver uma mudança relevante, você será notificado através das informações de contato disponibilizadas por você, caso tenha manifestado interesse em receber nossas comunicações. Por meio da notificação, você terá acesso ao novo texto da Política de Privacidade e Proteção de Dados, bem como um resumo das alterações efetuadas. Caso não concorde com as alterações e queira cancelar e apagar sua conta, pedimos que entre em contato da forma indicada abaixo.

A versão atualizada desta Política de Privacidade e Proteção de Dados estará sempre disponível no endereço: www.filadelfiacom.com.br

Caso você tenha dúvidas ou solicitações sobre esta Política, sobre nossas práticas, ou sobre nosso serviço, por gentileza entrar em contato pelo e-mail privacidade@filadelfiacom.com.br

Última atualização: julho de 2026.

Erica Fantini Santos

FLD S.A.

Sócia-Diretora